

الأسئلة المتكررة:

س: ما هو فيروس كورونا (COVID-19)؟

ج: فيروس كورونا هو فيروس يؤثر على الرئة لذا فهو يؤثر على الجهاز التنفسي للمصابين.

س: ما هي الأعراض؟

ج: الأعراض الرئيسية هي:

- سعال جديد مستمر
- ارتفاع درجة حرارة الجسم
- فقدان أو تغير في حاسة الشم أو في تذوق الطعام

على كل حال، هذه الأعراض مشابهة لكثير من الأمراض الشائعة. الطريقة الوحيدة التي يمكن التأكد بها من أن الشخص مصاباً بفيروس كورونا هو إجراء الفحص اللازم. اقرأ المزيد عن أعراض كوفيد-19 على موقع [nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19](https://www.nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19).
إذا شعرت أنت أو شعر طفلك أو أي شخص يسكن معك بأعراض كوفيد-19، الرجاء عدم زيارة الطبيب أو الصيدلي- إبقى في البيت واتصل بالـ NHS بالرقم 111 لأخذ النصيحة.

ومع ذلك، إذا كنت قلقاً بشأن طفلك أو شعرت أن حياته معرضة للخطر، فيجب عليك الاتصال برقم ٩٩٩ أو الذهاب إلى مركز الحوادث والطوارئ أو مركز الرعاية العاجلة المحلي كما تفعل عادةً.

إذا كان لديك موعد مع مستشفى جوش، وشعر طفلك أو شعرت أنت بأعراض كوفيد-19، يرجى الاتصال بفريق طفلك المتخصص للحصول على النصيحة والدعم قبل أن تأتي إلى المستشفى.

س: هل يمكن ان يصاب الأطفال بكوفيد-١٩؟

ج: الدليل اليوم (تشرين الأول ٢٠٢٠) يبين أن الاطفال يصابون بكوفيد-١٩، ولكن قليل جداً منهم يصابون بأعراض شديدة، سواءً كان لديهم مشاكل في جهاز المناعة ام لا.

في مستشفى جوش، نحن نتخذ اجراءات وقائية اضافية لنحافظ على سلامة مرضانا، كاجراء بعض التغييرات لخدماتنا واعطاء توجيهات خاصة لمرضانا ويشمل هذا المرضى الذين لديهم مشاكل في جهاز المناعة او قسماً من المرضى المعرضين للخطر.

س: هل يجب عليّ أن أقلق من "المتلازمة الالتهابية المتعددة الأنظمة" (multisystem inflammatory syndrome)، أو من أعراض الحمى وآلام البطن؟

ج: اذا شعر طفلك بأعراض، مثل الحمى والإسهال وآلام البطن، اتصل على NHS ١١١ او ادخل على موقع [111.nhs.uk](https://www.nhs.uk) الالكتروني. اذا كنت قلقاً جداً على طفلك، يرجى الاتصال ب٩٩٩ او الذهاب الى قسم الحوادث والطوارئ او اي مركز للرعاية الصحية العاجلة كالمعتاد، كلاهما مفتوحان وأمان لجميع الاطفال الذين هم بحاجة الى الرعاية.

ربما رأيت البيانات في وسائل الإعلام التي تتكلم عن الأطفال المرضى جداً وهم يذهبون الى المستشفى بسبب متلازمة الالتهابات التي تعرف بأعراض الحمى وآلام في البطن والإسهال والطفح الجلدي.

متلازمة الالتهابات هذه قد تأثر على عدد قليل من الاطفال فقط، ولكن من المهم أن تطلب العلاج العاجل اذا كنت قلقاً على طفلك. نحن سنستمر بمتابعة أحدث المعلومات حول هذه المتلازمة لتتأكد بأننا نستطيع أن نعطي افضل الرعاية لهؤلاء المرضى.

س: طفلي لديه مشاكل صحية، ما الذي يجب عليّ فعله؟

ج: تقدم فرقنا السريرية تعليمات سريعة عن الأطفال والشباب الذين يعانون من حالات مرضية خاصة تمثيا مع مشورة الهيئات الوطنية. يمكنك قراءة هذه الإرشادات لمجموعات محددة من المرضى خلال: gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides.

إذا طلب منك أن تبدأ أو توقف الوقاية لطفلك، يمكنك وجود المزيد من المعلومات ادناه.

إذا كان لديكم اي سؤال، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يتابع رعاية طفلك. اسهل وأسلم طريقة لتبقى على الاتصال بنا هي من خلال موقع MYGOSH. تعرف على المزيد على الموقع gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. يرجى أيضاً قراءة احدث الإرشادات من NHS على موقع nhs.uk.

س: لقد اتصل بي الNHS ليعلمني بأن طفلي في أعلى خطر سريري خلال جائحة كوفيد-19. ماذا عليّ أن افعل؟

ج: يقوم الNHS بالاتصال مع أي شخص تم تحديده على أنه معرض للخطر للغاية أو في أعلى مخاطر سريرية من كوفيد-19. ومن الممكن ان تكون قد استلمت تعليمات من الNHS من خلال رسالة او رسالة نصية او كلاهما. عليك أن تتبع هذه النصائح بحرص، والتي قد تنطوي على "الوقاية".

تتوقف الوقاية في الوقت الحالي وسيسمح لطفلك أن يستمر في أنشطته العادية الا اذا نصح فريقك المتخصص بعكس ذلك. مع ذلك، قد تتغير التوجيهات ونحن نشجعك على اتباع آخر النصائح من قبل [الموقع الإلكتروني لدى الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل](https://www.nhs.uk)

نحن نقدر أن هذه النصائح قد تسبب القلق لبعض العوائل، لذلك قمنا بترتيب بعض التوجيهات الخاصة للعوائل الذين طلب منهم الالتزام بالوقاية أو بتوقيف الوقاية أو كانوا غير متأكدين فيما اذا احتاجوا الى الالتزام بالوقاية. يمكنك الحصول على هذه التوجيهات الخاصة عبر الموقع التالي: gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children.

ونحن نتعلم المزيد عن الفيروس، قد تكون هناك تغييرات اخرى لقائمة مجموعات المرضى الذين يحتاجون إلى التدريع وماذا يعني الوقاية بالنسبة لك وللعوائل الاخرى. يمكن أن يتصل بك الNHS، عن طريق رسالة نصية أو رسالة بريدية، ليخبرك بأن طفلك يحتاج الى بدء أو وقف الوقاية. نحن ندرك أن بعض العائلات قد تجد صعوبة في حماية اطفالها - نحن هنا لنقدم المساعدة لتلك العائلات. يوجد في جوش خدمات لدعم العائلات لتساعد على التأقلم والحفاظ على الحماية من كوفيد-19. بالإضافة الى التحدث مع فريق طفلك السريري، يرجى أيضاً الاتصال بفريق PALS على 020 7829 7862 أو pals@gosh.nhs.uk للحصول على الدعم الخاص.

حينما تستمر الحكومة بنصيحتها لبعض الناس بالوقاية، يمكنك أيضاً طلب الدعم من برنامج الحماية الوطني الحكومي (Government's National Shielding Programme)، الذي يوفر الضروريات الأساسية مثل الطعام والرعاية للأفراد والأسر. سجل في هذا البرنامج على موقع www.gov.uk/coronavirus-extremely-vulnerable.

س: طفلي لم ينصح "بالوقاية" من الNHS واعتقد انهم يجب أن يفعلوا ذلك. ماذا يجب عليّ فعله؟

ج: ربما من المفيد أن تنتظر الى قوائم الوقاية التي تمت تحضيرها من قبل موقع الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل. إذا كنت لا تزال غير متأكد، يرجى الاتصال بفريقك السريري. حين نكتشف المزيد عن كيف يؤثر الفيروس على مجموعات مختلفة من الناس، سنقوم الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل بتحديث المعلومات.

استلم الأطباء أيضاً هذه الرسائل من الNHS التي تذكر مجموعة الاشخاص الذين يجب أن يتبعوا ارشادات الوقاية. الاطباء، بضمنهم اولئك العاملون في جوش، سوف ينظرون الى قوائم المرضى ويقومون باضافة اي شخص يعتقدون انه يجب أن يكون في قائمة الوقاية.

يمكنك أيضاً أن تنتظر الى الإرشادات الخاصة لنصيحة طفلك من فريقه السريري على: gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides وايضاً النصائح حول وقاية الاطفال على gosh.nhs.uk/covid-19-and-vulnerable-children. اذا كنت قلقاً على طفلك ولا تعرف فيما اذا كان يجب ان يخضع الى الوقاية، الرجاء اتصل بفريقك السريري.

س: ما هي الإجراءات الواجب اتخاذها؟

ج: تتغير التوجيهات الوطنية لتسمح للناس في إنجلترا بقضاء المزيد من الوقت خارج منازلهم، وذلك سُمح لبعض الأطفال بالذهاب الى المدرسة. مع ذلك، يجب على الجميع في المملكة المتحدة أن يستمر بالحفاظ على ترك مسافة آمنة بينهم وبين الآخرين عندما يخرجون خارج منازلهم وايضاً عليهم أن يتجنبوا التجمعات الكبيرة. يمكنك أن تجد المزيد من المعلومات على موقع gov.uk.

يجب على الجميع أن يتبعوا الاحتياطات المنشورة على نطاق واسع ليتجنبوا العدوى، من ضمن ذلك الحفاظ على نظافة اليدين جيداً وتجنب لمس العينين والأنف والفم. ينصح الجميع ايضاً بارتداء أغطية الوجه حين يصبح التباعد الآمن عن الآخرين امرأ صعباً، وهذا يشمل النقل العام والمستشفيات. اذا قررت انت او طفلك بارتداء الكمامة، يرجى التأكد بأنكم ترتدونها بشكل صحيح. لترى هذه النصائح وتتعلم كيف تحافظ على سلامتك وسلامة الآخرين، شاهد الفيديو الذي انتجناه والذي يظهر فيه شخصية الاخطبوط اوتو على موقع gosh.nhs.uk.
staysafe.gov.uk.

يرجى ملاحظة بأن القيود حول السفر والعمل والوقت المسموح فيه لقضاء الوقت خارج البيت تختلف معتمداً على المكان الذي تعيش فيه في المملكة المتحدة. يمكنك أن تجد المزيد من التوجيهات على موقع nhs.uk/conditions/coronavirus-covid-19.

هنالك ايضاً حجر صحي محلي في بعض المناطق في المملكة المتحدة - يوجد المزيد من المعلومات على الموقع الإلكتروني لدى الحكومة gov.uk.

اذا ظهرت عليك او على أي شخص في عائلتك أعراض كوفيد-19، يرجى عدم الذهاب الى الطبيب أو الصيدلاني - ابقى في البيت واستخدم خدمة الـ NHS 111 عبر الانترنت على موقع nhs.uk.111 للنصيحة الطبية الطارئة وقم باخبار فريقك السريري في جوش.

س: هل يجب علي أن اتوقف عن تناول دوائي اذا كنت مصاباً بفيروس كورونا؟

ج: لا. تناول دوائك كما هو موصوف بالوصفه الطبيه مهماً جداً وعدم تناوله سيجعل حالتك الصحية اسوء. يرجى استشارة فريقك الاختصاصي قبل ان تتخذ اي قرار فيما يتعلق بدواءك.

س: ماذا يجب علي فعله اذا اصبح طفلي ليس على ما يرام لاسباب لا تتعلق بكوفيد-19؟

ج: اذا كانت هناك تغييرات في حالة طفلك المرضية، يرجى الاتصال بفريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك كما تفعل عادةً.

الطريقة السهلة والأمنة لفعل ذلك هو من خلال موقع MYGOSH على gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh. نحن نعمل ما في وسعنا لنجيب على استفساراتكم بسرعة، لكن من الممكن أن يأخذ هذا وقتاً أطول من المعتاد في بعض الحالات.

يمكنك ايضاً الاتصال بـ NHS 111 او زيارة الموقع الإلكتروني nhs.uk.111 لاختذ النصائح الطبية ٢٤ ساعة في اليوم. على اية حال، اذا كنت قلقاً جداً على طفلك او كانت حياته في خطر، يجب ان تتصل دائماً بـ ٩٩٩ او يمكنك الذهاب الى قسم الاسعاف والحوادث المحلي او الى مركز رعاية الطوارئ كما تفعل عادةً.

الكلية الملكية لطب الأطفال وصحة الطفل (RCPCH) انتجت لافتة مساعدة لاهالي المرضى والمراعيين لهم، الذين قد يكونوا قلقين او غير متأكدين فيما يجب عليهم فعله اذا كان طفلهم بصحة غير جيدة او مصاباً خلال جائحة كوفيد-19.

من المهم اتباع نصائح الحكومة بالبقاء في البيت لكن تذكر بأن NHS 111 والعيادات الطبية والمستشفيات مستمرة في تقديم الرعاية الأمانة فيما اذا احتاجت عائلتك لذلك. يرجى الانتباه بأن لافتة الـ RCPCH تعطي نصيحة عامة لكل الأطفال ولا تاخذ بنظر الاعتبار الحالة الخاصة لطفلك او خطة الرعاية والصحة الشخصية لطفلك. اذا كان لديك اي استفسار، يرجى اخذ النصيحة من فريق جوش الذي يقوم برعاية طفلك.

س: هل أن الموعد أو دخول المستشفى القادم لطفلي سيلغى؟

ج: للتأكد من قدرتنا على تقديم رعاية عاجلة للأطفال الذين هم في أمس الحاجة إليها، لقد قمنا بتغيير طريقة تشغيل بعض خدماتنا، بما في ذلك تأجيل بعض الإجراءات والمواعيد ومواعيد دخول المستشفى.

تنظر فرقنا السريرية إلى كل مريض بعناية لتحديد المرضى الذين يحتاجون بشكل مطلق إلى الدخول إلى المستشفى، وإيضاً لتحديد العيادات والاستشارات التي يمكن القيام بها بطريقة أخرى مثل الفيديو أو المكالمات الهاتفية، وكذلك المواعيد والإجراءات والقبول يمكن إعادة جدولتها بأمان.

نحن نقدر صبركم حينما نتأكد أننا نقوم بفعل ذلك بطريقة آمنة.

إذا احتجنا إلى تأجيل الإجراءات الخاصة بطفلك أو موعد دخوله إلى المستشفى أو أي موعد آخر، فسنصل بك مباشرة. نتمنى أن تفهم أننا لا نتمكن من إعطائك تفاصيل الموعد الجديد الآن.

س: تم تأجيل أو إلغاء موعد/قبول طفلي. أنا قلق من أن التأخير فيما إذا كان سيؤثر على صحته؟

ج: نعرف أن التأخير في العلاج يمكن أن يسبب قلقاً كبيراً، خاصة عندما لا نستطيع أن نعطيك موعداً جديداً.

تبقى صحة طفلك هي من أولوياتنا. تنظر فرقنا السريرية إلى كل مريض على حدة، مع إعطاء أولوية العلاج والمتابعة والمواعيد للمرضى ذوي الحاجة الأكبر.

لقد وجدنا أن المواعيد عبر الإنترنت هي طريقة عظيمة لعمل الاستشارات عندما لا يمكن أن تجلب طفلك إلى المستشفى في الوقت الحالي.

نحن ندرك كيف تكون المواعيد المؤجلة مقلقة ونحن نفعل قصارى جهدنا لتقليل هذه التأخيرات مع التأكد من أننا نقدم الرعاية بأمان وبما يتماشى مع نصيحة الحكومة.

إذا كان لديك أي أسئلة أو كنت قلقاً بشأن زيارتك إلى جوش، فاتصل بفريقك السريري من خلال بوابة MyGOSH عبر الإنترنت gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

س: الموعد القادم لطفلي أو موافقة دخوله إلى المستشفى مؤكدتان من قبلكم، ما الذي احتاج معرفته قبل أن آتي إلى المستشفى؟

ج: يعمل أطبائنا وأختصاصيو مكافحة العدوى سويةً وهم يستمعون بعناية للتوجيهات الدولية ليتأكدوا بأننا سنوفر لطفلك العناية التي يحتاج إليها في مستشفى جوش بشكل آمن.

إذا كنت ستزور مستشفى جوش وشعرت أنت أو طفلك بأعراض كوفيد-19، أو تعتقد أنك كنت على اتصال وثيق مع شخص مصاب، يرجى الاتصال بفريق طفلك الاختصاصي لتحصل على الدعم قبل أن تزور المستشفى. يرجى عدم زيارة عيادتك العامة (GP) أو صيدلاني - ابقى في البيت واستخدم خدمة الإنترنت لدى www.nhs.uk لتحصل على النصيحة الطبية العاجلة.

إذا كنت تزور جوش، نحن نطلب الالتزام من العوائل ببعض التوجيهات والتعليمات، قبل وعند زيارتهم. هذا هو جزء مهم من الإجراءات التي اتخذناها للحفاظ على سلامة الجميع في المستشفى - المرضى والعائلات وموظفينا - قدر الإمكان.

قبل أن تزور جوش، نحن ننصح بمشاهدة الفيديو المناسب للعوائل لدينا على موقع gosh.nhs.uk/staysafe للتعرف على الاخطبوط اوتو وتتعلم الطرق الاربعة التي تستطيع أن تساعدنا فيها لنقل من انتشار العدوى. هذا يتضمن ارتداء الكمامة طول الوقت في داخل المستشفى، الا اذا كنت بجانب سرير طفلك او تتناول الطعام. قد يطلب من طفلك أيضاً ارتداء الكمامة عندما يتجول داخل المستشفى. هذا يتماشى مع أحدث الإرشادات الوطنية.

سنوفر لك ولطفلك الكمامات، ولكن إذا كان طفلك لا يستطيع ارتداها، مثلاً إذا كان صغير السن جداً، عندها سيسمح له بذلك. عندما ترتدي الكمامة، تأكد بأنها تغطي انفك وفمك وذقنك. حاول عدم لمس الكمامة عندما ترتديها. تخلص منها مستخدماً الحلقات واغسل يديك بعد أن تتخلص منها.

كاحتياط اثناء جائحة كوفيد-19، نحن نحدد عدد الزوار في المستشفى. نحن نتفهم بأن ذلك سيسبب صعوبة لبعض العوائل، سيساعدنا ذلك لنقل جداً من خطر انتشار العدوى للحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش. نحن عملنا مع توجيهات الحكومة والخبراء في مكافحة العدوى لتتأكد بأن توجيهاتنا صحيحة، وسيعني ذلك اعتباراً من يوم الاثنين ٢٦ تشرين الأول ٢٠٢٠ سنتبع الخطوات التالية:

- اذا كان لدى طفلك موعد في العيادة الخارجية، سيسمح لمقدم رعاية واحد بالدخول الى المستشفى. لسوء الحظ، لا يسمح للاشقاء بالزيارة.
- اذا كان طفلك مقيم في جناح داخل المستشفى، من الافضل أن والد او مقدم رعاية واحد يسمح له بالزيارة ولكن سنسمح لمقدمين راعيين اثنين من نفس البيت او اشخاص من نفس المجموعة بالزيارة كل يوم. لا يسمح للأباء او لمقدمي الرعاية الذين يعيشون في غير بيت من المريض في الزيارة ولسوء الحظ لا يسمح للاشقاء بالزيارة.
- نحن ندرك أن هناك حالات خاصة حينها سيكون من الضروري تغيير هذه القوانين. اذا شعرت بأن هذا الكلام ينطبق على عائلتك، يرجى الاتصال بفريق طفلك السريري لتناقش احتياجات طفلك مباشرة اذا لم تكن على اتصال معك من قبل. سيقدر فريق طفلك السريري اية استثناءات سنتطبق اذا سمح الامر بذلك.
- اذا كان طفلك يأتي الى جوش ليحضر موعد دخوله الى المستشفى، تستطيع أن تجد كل المعلومات التي تحتاجها قبل أن تصل الى المستشفى على موقع: gosh.nhs.uk/admissions-during-covid-19.
- اذا كنت تأتي الى جوش لتحضر موعد في العيادة الخارجية، عليك أن تصل ١٠ دقائق قبل موعدك على الاكثر. سيساعدنا ذلك في المحافظة على تجنب الازدحام في غرف الانتظار. للمزيد من المعلومات التي عليك أن تعرفها قبل موعدك، يرجى قراءة التوجيهات الخاصة على موقع: gosh.nhs.uk/covid-19-outpatients.
- اذا كان لديك سؤال عن زيارتك القريبة الى مستشفى جوش، يرجى الاتصال بفريق الباس (PALS) على رقم 020 7829 7862 او على pals@gosh.nhs.uk او اتصل بفريقك السريري عبر ماي جوش (MyGOSH) عبر موقع gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh.

س: ما هي الإجراءات التي ستجرى عندما أصل إلى المستشفى؟

- ج: عندما تصل الى مستشفى جوش، يمكنك أن تلاحظ بأن هناك تغييرات بسيطة في طريقة الاجراءات في المستشفى. تم وضع هذه الإجراءات لحماية الجميع في جوش قدر الإمكان. قد تستمر التغييرات والتي ستكون موافقة للإرشادات، ولكننا سنتصل بك إذا كانت هناك أية تغييرات كبيرة في موعد طفلك أو موعد دخوله الى المستشفى أو موعد إجرائه.
- عندما تصل الى احدى المداخل الرئيسية، سيسمح لبالغ واحد فقط بدخول المستشفى ولا يسمح للأشقاء بالدخول. لسوء الحظ، لا يسمح للاشقاء بالزيارة. اذا كان ممكناً، ارشادات جوش (GOSH Guides) ستأخذك الى جناحك او تدلك على الطريق. اذا رافقك افراد عائلتك الى جوش، عليهم الانتظار خارج المستشفى. نحن نطلب منهم الالتزام بإرشادات التباعد الاجتماعي وترك مسافة مترين عن الآخرين في المنطقة.
- سنوفر لكم الكمادات لترتدوها طول الوقت عند زيارتكم الى جوش، الا اذا كنت جنب سرير طفلك او تتناول الطعام. في بعض الاحيان، يمكن أن نطلب منك ارتداء الكمامة وأن كنت جنب سرير طفلك، مثلاً اذا كنت تزور المستشفى خلال التزامك بالحجر الصحي. اذا كان هذا الامر ينطبق عليك، سوف يشرح فريقك السريري هذه القوانين.
- قد يطلب من طفلك ارتداء الكمامة عندما يتجول داخل المستشفى. هذا تماشياً مع أحدث التوجيهات الوطنية. سوف نوفر لك ولطفلك الكمادات ولكن اذا لم يستطع طفلك ارتداءها، مثلاً اذا كان صغير السن جداً، سوف نسمح له بذلك. عندما ترتدي الكمامة، تأكد من انها تغطي انفك وفمك وذنك. حاول عدم لمسها عندما ترتديها. تخلص من الكمامة مستخدماً الحلقات وقم بتنظيف يديك بعد أن تتخلص منها.
- يمكننا أن نقوم باختبار طفلك بكوفيد-19 حتى اذا لم تظهر عليه الاعراض. خلال الاختبار سوف نجمع بعض المخاط من انف طفلك او/و حنجرته باستخدام أنبوب صغير أو قطعة قطن. قد يكون الاختبار غير مريح حيث يسبب السعال والعطس. سوف يساعدنا ذلك لتأكد بأننا نحافظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش قدر الامكان. يمكنك أن تجود التفاصيل عن الاختبار على موقع: gosh.nhs.uk/covid-19-testing.
- قد تلاحظ تغييرات اخرى عندما تتجول داخل المستشفى، مثلاً انظمة الاتجاه الواحد والتصميم الجديد في غرف الانتظار. تساعدنا هذه التغييرات على استمرار خدماتنا بأمان ونحن نقدر مساعدتكم لتأكد بأن الجميع يتبع هذه التوجيهات.
- نرجو الاطلاع على استئلتنا المتكررة المتخصصة والاجوبة على موقع: gosh.nhs.uk/covid-19-specialty-guides. قد تتضمن هذه الصفحة التعليمات الخاصة بطفلك وما الذي تتوقعة عند زيارتك الى جوش.

س: ما الذي تفعلونه لاجل المحافظة على سلامة زوار المستشفى؟

نريدك أن تعلم أن سلامتك وسلامة جميع ١٩- ج: نحن نتفهم أن بعض العائلات قد تكون قلقة عند زيارة جوش خلال جائحة كوفيد مرضانا وعائلاتنا وموظفينا هي أولويتنا الأولى.

يمكنك تلاحظ بأن هناك عدد اقل من العاملين في المستشفى. نحن فكرنا بتمعن عن عدد العاملين الذي نحتاج اليهم لنوفر العناية بطريقة آمنة لمرضانا. قام فرقنا السريرية بمراجعة جميع العمليات ومواعيد دخول المستشفى بعناية ليحددون المرضى الذين يستطيعون بزيارة المستشفى، والمواعيد التي يمكنها تتوفر بطريقة أخرى، والمواعيد التي يمكنها تتوفر بشكل آمن. قام فرقنا السريرية أيضاً بمراجعة ادارة العيادات والخدمات، حيث هم يغيرون ترتيب غرف الانتظار ويقللون من تنقل المرضى داخل المستشفى.

نحن أيضاً ننصح العاملين والمرضى والعوائل أن يلتزموا بتوجيهات التباعد الاجتماعي وغسل اليدين عندما يصبح ذلك ممكناً. يمكنك أيضاً ترى اللاصقات التي بشكل نجم البحر داخل المستشفى وهي تذكر الجميع بالتباعد الاجتماعي. يمكنك الاطلاع على الفيديو لدينا المناسب للعوائل على موقع gosh.nhs.uk/staysafe للتعرف على شخصية الاخطبوط اوتو وتتعلم عن ما عليك فعله لتتجنب انتشار العدوى داخل المستشفى.

أثناء زيارتك الى جوش، سوف يطلب منك ومن طفلك ارتداء الكمامة. هذا تمشياً مع اجداث التوجيهات وسوف يساعدنا في حماية المرضى والعوائل والعاملين، خاصة اولئك المعرضين لخطر متزايد بسبب كوفيد-١٩. نحن ندرك بأن بعض الاطفال لا يستطيعون ارتداء الكمامة، مثلاً اذا كانوا صغيرين السن. من المهم جداً أن ترتدي انت الكمامة وتتخلص منها بالطريقة الصحيحة. سوف نعطي لك التوجيهات عن كيف تقوم بذلك عندما تزور المستشفى، ولكن اذا كنت غير متأكد او لديك اية اسئلة، يرجى اخبار احد من الفريق السريري.

س: وماذا عن الاختبار الذي يجرى للاشخاص للتأكد من اصابتهم او خلوهم من الفيروس؟

ج: نحن نستمتع بعناية الى التعليمات المحلية الاخيرة حول اختبار كوفيد في جميع المرضى الذين يأتون الى جوش ١٩- نقوم الآن باختبار للتأكد من عدم وجود كوفيد ، مع أحدث النصائح الامكان. تماثياً . سنقدم فرصة للاختبار لمقدمي الرعاية المرافقين للإقامة في العيادة الداخلية، ايضاً عندما نقوم بالاختبار سوف نجمع القليل من المخاط من أنفك و/أو فمك باستخدام أنبوب صغير أو قطعة قطن. قد يكون الأمر غير . ويجعلك تسعل أو تعطس مريح قليلاً لك أو ١٩- هذا يساعدنا لنضمن الحفاظ على سلامتك وسلامة طفلك والجميع في جوش بقدر الامكان. اذا كانت نتيجة اختبار كوفيد لطفلك ايجابية، نحن سنستمر بتأكد حصول طفلك على الرعاية والعلاج التي يحتاج اليها.

. يرجى الاتصال بفريقك السريري، ١٩- اذا كان لديك اي سؤال او اهتمامات عن اختبار كوفيد. لدينا اجراءات واضحة لعزل اي مريض فيما اذا كانت نتيجة اختبار ايجابية فوراً، مع الاستمرار في تقديم رعاية الخبراء واتباع إرشادات صارمة لمكافحة العدوى. اذا شعرت أنت او شعر طفلك بأعراض الفيروس قبل أن تأتون الى جوش، يرجى عدم زيارتك والاتصال بفريقك السريري للنصائح والدعم.

لأجل سلامة مرضاهم. بعد ذلك العاملون الذين تظهر عليهم أعراض الفيروس اثناء العمل سوف يخرجون من الاماكن السريرية فوراً سيختبرون للفيروس ومن ثم يتم اخراجهم من المستشفى في اسلم طريقة ممكنة.

لتحديد متى وكيف يمكن لهم العودة إلى لدينا عملية واضحة جد ، بالنسبة لموظفي المستشفى الرئيسيين الذين تم عزلهم في المنزل العمل بأمان. هذا يتجاوز المبادئ التوجيهية الحكومية وهو مصمم للتأكد من عدم عودة أحد إلى العمل ما لم يتم استعادته بالكامل وعدم تعريض الآخرين للخطر.

س: هل يمكننا أن نقود السيارة الى جوش؟ وماذا عن موقف السيارات؟

ج: تعلم عن موقف السيارات في جوش هنا او اسأل في الاستعلامات الرئيسية (مفتوحة لمدة ٢٤/٧) عندما تصل الى المستشفى.

رجاء اعلم ان هناك النقل في لندن (Transport for London) اعيد تفعيل رسوم الازدحام مرة ثانية وايضاً رسوم الشوارع الأخرى، والتي فعلت منذ ١٨ مايو. انظر الى موقع tfl.gov.uk للمزيد من المعلومات. في حالت معينة، يمكنك أن تسترجع رسوم الازدحام التي دفعتها - قم بزيارة gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/travel-reimbursement لترى فيما اذا كنت مشمولاً بذلك.

س: اغلقت بعض المقاهي والاسواق. كيف سنحصل على الطعام؟

ج: لنتأكد من توفير الطعام الساخن والبارد طول الوقت، قام مطعمنا الذي يسمى باللاجون بتمديد ساعات العمل، حيث سيفتح مساء في عطلة نهاية ١١ إلى صباحاً ٨ مساء من يوم الاثنين الى يوم الجمعة ومن ١١ الى ساعة صباحاً ٧:٣٠ المطعم في ساعة الاسبوع. وجبات خفيفة وفواكه طازجة ستوجد اكلات رئيسية متنوعة يمكنك الاختيار منها بما فيها اختيارات حلال ونباتية. هناك ايضاً وحويات لذيذة.

قد تجد بعض المقاهي والأسواق مفتوحة في المنطقة المحلية، وهي تعمل مع إجراءات التباعد الاجتماعي.

س: هل سيظل فريق اللعب هنا لدعم طفلي أثناء موعداً أو إجرائنا أو قبولنا؟

ج: اللعب هو جزء رئيسي من الدعم الذي يقدمه جوش للمرضى، وسوف يستمر فريق اللعب بالعمل مع المرضى في المستشفى مع مراعاة اتباع جميع إرشادات مكافحة العدوى الموجودة. بما في ذلك، اتخاذنا قرار بإغلاق غرف اللعب ولكن هناك مجموعة متنوعة من الطرق التي تسهل للمرضى الوصول إلى خدمات اللعب.

أعد فريق اللعب أكياساً للأنشطة محتوية على صناعات يدوية وهي مغلقة بشكل آمن ومختومة للمرضى ولمقدم الرعاية لتستعمل في غرفهم. اللعب الخاص لدعم وإشغال الأطفال متوفر حيث أن هناك مجموعة من الألعاب الحسية المهدئة. إذا كان لديك أي أسئلة حول كيفية الوصول إلى دعم فريق اللعب لدينا، يرجى التحقق من اللافتة الموجودة على باب غرفة اللعب في أو التحدث مع اختصاصي اللعب في الجناح الخاص بك، أو يمكنك أن تسأل الممرضة المسؤولة. يمكنك أن تجدها عبر ، الجناح -gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19- الإنترنت للعائلات، بما في ذلك الأنشطة التي أوصى بها فريق اللعب.

س: هل مدرسة جوش مفتوحة؟

ج: افتتحت مدرسة الأطفال في المستشفى، مع إعطاء الأولوية لتدريس الأطفال والشباب المقيمين في جوش لمدة أسبوعين أو أكثر. نحن قمنا بإعادة ترتيب غرفة المدرسة كي ندرس بشكل آمن.

إذا كنت ترغب أنت وطفلك في الحصول على الدعم عبر الإنترنت أو نصيحة تعليمية، فإن فرق التدريس لدينا هنا لمساعدتك. يرجى الاتصال بالمدرسة كالمعتاد. يمكنك أيضاً الحصول على الإرشادات والتوصيات على gosh.nhs.uk/goshschool.

س: المدارس مفتوحة الآن، هل يجب على طفلي الذهاب إلى المدرسة؟

ج: اقرأ أحدث المعلومات حول افتتاح المدارس على موقع gov.uk.

بالإضافة إلى تطبيق إجراءات السلامة الحديثة، مثل صفوف بحجم أصغر وزيادة التنظيف والتغيير في الجداول المدرسية، سوف يطلب من المدارس الأخذ بنظر الاعتبار الاحتياجات الصحية والاجتماعية لكل طالب.

القرارات المهمة حول كيفية حصول طفلك على التعليم خلال جائحة كوفيد-19 يجب أن تتخذ من قبلكم ومن قبل فريقك السريري ومدرسة طفلك. إذا كان لديك سؤال أو استفسار حول تعليم طفلك، نحن نشجعك على الاتصال بفريقك السريري ومدرسة طفلك.

س: ما هي الإجراءات المتخذة لحماية الموظفين العاملين في جوش؟

ج: يعد دعم موظفينا الرائعين وأولوية رئيسية لجوش. نحن نتبع النصائح المعطاة من قبل الصحة العامة في إنجلترا، بما في ذلك أي تغييرات على توصيات معدات الحماية الشخصية.

الموظفون العاملون مستمرين باستلام كل ما هو جديد من الصحة العامة. بالنسبة للموظفين الذين لا يعملون بشكل مباشر مع الأطفال المرضى وعوائلهم، طلب منهم أن يعملوا من منازلهم.

نريد أن نتأكد من شعور موظفينا بالأمان والقيمة والاهتمام والقدرة كي يتمكنوا من طلب المساعدة فيما إذا كانوا بحاجة إليها. وهذا يشمل تقديم الدعم مثل توفير الإقامة بالقرب من المستشفى وتوفير الطعام، بالإضافة إلى الخدمات المجانية لدعم الصحة العقلية والرفاهية.

قد تشاهدون موظفينا يرتدون الكمامات الواقية في المستشفى. نريد أن نؤكد لكم بأن جميع موظفينا يتبعون الإرشادات الصارمة التي تخبرهم عن متى يجب أن يلبسوا الكمامات.