

## Servicii disponibile la Spitalul Great Ormond Street (GOSH) în perioada carantinei: informații pentru copii, tineri și familiile lor

Anglia este expusă carantinei și, din păcate, aceasta ne va afecta serviciile. Știm că asta vă va îngrijora. Aceste informații de la Spitalul Great Ormond Street explică cum vom funcționa în următoarele săptămâni – pentru a asigura că, copiii și tinerii care au cel mai mult nevoie de noi primesc îngrijire și tratament și pentru a sprijini alte spitale din zona de Nord a Londrei care experimentează o creștere masivă în pacienții adulți. A trebuit să luăm câteva decizii dificile, dar sperăm că veți înțelege motivul acestor schimbări temporare în privința modului în care ne oferim serviciile în aceste vremuri dificile.

Continuăm să solicităm personalului care poate lucra eficient de acasă să facă acest lucru și am investit mult pentru a ne asigura că aceștia au echipamentul adecvat pentru a munci în condiții de siguranță și eficient.

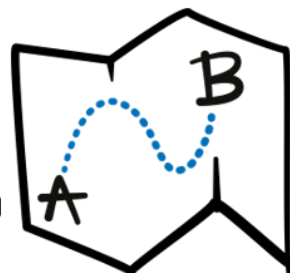
Oferim, de asemenea, un vaccin COVID -19 tuturor membrilor de personal – clinic și non-clinic. Lucrăm pentru a vaccina majoritatea membrilor noștri de personal cât de curând posibil – aceasta ne oferă cea mai bună oportunitate de a proteja copiii, tinerii și familiile care ne folosesc serviciile.

Bineînțeles, ne așteptăm ca oricine vine la spital să ne urmeze regulile despre mâini, față și spațiu – folosind dezinfectant pentru mâini, să poartă o mască pentru acoperirea feței și să păstreze 2m distanță de persoanele care nu locuiesc cu dumneavoastră.

### Schimbări la politica noastră de vizitare

Trebuie să limităm și numărul de vizitatori în spital. În timp ce înțelegem că acest lucru va fi dificil pentru familii, ne ajută să reducem riscul de infectare, păstrându-vă pe dvs., pe copilul dvs. și pe toți ceilalți din GOSH mai în siguranță. Aceasta înseamnă că, din 12 ianuarie 2021:

- în cazul în care copilul dvs. are o programare ambulatorie, numai o persoană de îngrijire va fi permisă să intre în spital.
- în cazul în care copilul este internat în secție pentru o perioadă de până la 14 zile, solicităm ca numai un părinte sau asistent maternal să se prezinte cu copilul, iar pentru internări mai lungi de 15 zile, solicităm ca asistentul maternal primar să nu se schimbe mai mult de odată pe săptămână.



- din păcate, frații/ surorile nu vor putea vizita.

Știm că vor exista circumstanțe excepționale în care va fi necesar să variem aceste reguli. Dacă considerați că așa stau lucrurile pentru familia dvs., vă rugăm să contactați echipa clinică a copilului dvs. pentru a discuta direct cu ei despre nevoile copilului dvs., în cazul în care nu v-am contactat deja – aceștia vor decide ce excepții, dacă există vreuna, pot fi acomodate.

## Schimbări la programările ambulatorii

Am învățat destul de multe de la prima perioadă de carantină despre cum serviciile noastre – în special programările ambulatorii – pot fi efectuate folosind apelurile video sau telefonice. Multe familii ne spus că, de fapt, li s-a părut folositor să nu petreacă o lungă perioadă călătorind spre GOSH pentru o programare destul de scurtă.

Echipele noastre medicale analizează toate programările ambulatorii care urmează, pentru a determina care pot fi efectuate în siguranță pe cale virtuală, în loc de față-în-față.

Dacă considerăm că copilul dvs. poate avea o programare video sau telefonică în condiții de siguranță, vă vom contacta pentru a vă anunța. Bineînțeles, în cazul în care copilul dvs. trebuie să se prezinte la GOSH pentru teste de sânge, ecografii sau alte teste, le vom face în condiții de siguranță cât mai bune.

## Schimbări la internările planificate, normale și cele de o zi

Pe lângă schimbarea multor programări ambulatorii cu programări “virtuale”, am analizat cu grijă internările planificate pentru următoarea lună. Echipele noastre medicale au analizat fiecare internare planificată și, din păcate, au trebuit să le amâne momentan pe unele. Nu am reușit încă să oferim tuturor o dată de reprogramare, dar vă rugăm să fiți siguri că

încercăm se revenim la normal cu furnizarea serviciilor, cât de curând posibil.

În momentul de față continuăm cu internările planificate pentru copiii și tinerii care au cel mai mult nevoie de noi – pe aceștia îi denumim pacienți cu prioritate 1 și prioritate 2. Aceștia sunt pacienți expuși cel maim ult riscului de vătămare dacă nu sunt văzuți în viitorul apropiat. Sprijinim și alte spitale din zona de Nord a Londrei prin internarea pacienților lor cu vârsta sub 25 ani, pentru a le elibera paturile pentru pacienții adulți care suferă de COVID-19. Membrii de personal din GOSH lucrează și la aceste spitale pentru a-i ajuta să facă față cu îngrijirea de bază oferită adulților, data fiind presiunea imensă sub care se află NHS în momentul de față.

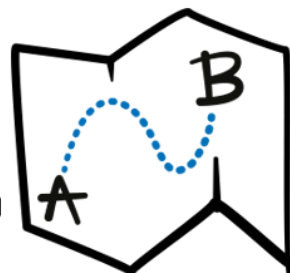
Continuăm să ne asigurăm că primiți toate medicamentele de la GOSH, așa cum este planificat. Departamentul nostru farmaceutic trimite medicamentele prin intermediul serviciului poștal rapid Royal Mail Special Delivery. Vă vom contacta pentru a discuta nevoile specifice preferințele copilului dvs.

## Vaccinări

Vaccinăm sute de membri de personal în fiecare zi, conform îndrumărilor guvernamentale, pentru a ne putea proteja pacienții și familiile. Vaccinurile disponibile nu sunt autorizate pentru copii și tineri cu vârsta sub 16 ani, astfel că momentan nu planificăm să ne vaccinăm pacienții. În cazul în care această situație se schimbă, bineînțeles că vă vom anunța.

## Sprijinirea personalului și voluntarilor noștri

Pandemia COVID-19 este ceva ce nu am experimentat anterior și, cu fiecare schimbare a restricțiilor, viața poate deveni mai dificilă de gestionat. Ne sprijinim personalul și voluntarii cât de bine putem - oferindu-le acces la centrul nostru de sănătate și bunăstare, unde pot primi



sprijinul de care au nevoie, precum și ajutându-i, atunci când putem, cu locuințe în apropierea GOSH, dacă le este dificil să călătorească.

## Sprijinirea copiilor, tinerilor și familiilor

Echipele noastre medicale încă sprijină copiii și tinerii aflați în îngrijirea lor. Încă îi puteți contacta în mod normal dacă aveți întrebări sau îi puteți contacta prin intermediul MyGOSH odată ce v-ați

înregistrat – mai multe informații găsiți la <https://www.gosh.nhs.uk/your-hospital-visit/mygosh>.

Vă actualizăm în continuare cu informații, în funcție de cum se schimbă situația – vizitați secțiunea de Coronavirus (COVID-19) pentru ultimele știri și informații – disponibile la <https://www.gosh.nhs.uk/news/coronavirus-covid-19-information-hub>.

## Informații și sprijin suplimentare

Echipa Serviciului de consiliere și legătură cu pacienții (Patient Advice and Liaison Service – Pals) vă poate oferi îndrumări și sprijin confidențial despre orice probleme care apar în timp ce vizitați sau sunteți internați la GOSH. Sunați-i la 020 7829 7862 sau trimiteți-le un e-mail la [pals@gosh.nhs.uk](mailto:pals@gosh.nhs.uk).

